

 <p>Dirección General de Industria, Energía y Minas CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, EMPLEO Y HACIENDA</p> <p><b>Comunidad de Madrid</b></p>	<p><b>INFORME SOBRE SUGERENCIAS Y QUEJAS</b></p>
<p><b>REF.:008671/2017</b></p>	

**RECLAMANTE**

<p><b>NOMBRE Y APELLIDOS:</b> SANTIAGO GASSET PEINADO</p>	
<p><b>DIRECCIÓN:</b></p>	<p><b>TELÉFONO:</b> 679637802</p>

**OBJETO DE LA SUGERENCIA**

<p>Solicitud inaplicación plazo para interponer reclamación suministro eléctrico.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------

**ÓRGANO INFORMANTE**

<p><b>D.G./ORGANISMO:</b> DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y MINAS.</p>
<p><b>ÁREA:</b> GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y JURÍDICA.</p>

**PLANTEAMIENTO**

<p>D. Santiago Gasset Peinado solicita que se deje sin efecto el plazo de un mes para interponer reclamaciones ante los órganos de industria por quejas derivadas de las facturas por consumo de electricidad.</p>
<p>El citado plazo viene establecido en la Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico, por lo que, dado que de acuerdo con el artículo 103.1 de la Constitución Española “La Administración Pública sirve con objetividad los intereses generales y actúa de acuerdo con los principios de eficacia, jerarquía, descentralización, desconcentración y coordinación, con sometimiento pleno a la ley y al Derecho.”, la Comunidad de Madrid viene obligada a su aplicación y no puede dejarlo sin efecto.</p>

**CONCLUSIONES**

<p>La sugerencia realizada por el Sr. Gasset no puede ser atendida dado que se trata de un plazo legal.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Vº Bº **EL DIRECTOR GENERAL DE INDUSTRIA,  
ENERGÍA Y MINAS**  
P.S. (Orden de 21 de julio de 2017)  
**EL SUBDIRECTOR GENERAL DE  
PROMOCIÓN INDUSTRIAL Y  
ENERGÉTICA**

**MADRID,**  
**LA JEFA DE ÁREA DE GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA Y JURÍDICA**

